

NORMAS DE USO GERAL E REGULAMENTO DE AULAS DA NETTZ ARENA

A Netzz Arena é um espaço de prática esportiva, bem-estar e convívio em comunidade. Para garantir que todos os nossos clientes e visitantes desfrutem de uma experiência Ativa, Equilibrada e Integradora, o presente documento consolida as normas de uso geral e os regulamentos específicos para as aulas de Padel e Beach Tennis.

1. NORMAS DE USO GERAL DA NETTZ ARENA

1.1. Mensalidade das Reservas Fixas para Jogos

- Valor Proporcional: Em meses com 5 reservas no dia/horário reservado, será acrescido na mensalidade o valor correspondente à 5ª reserva. Não há reembolso ou desconto no caso de feriados, a quadra estará disponível para uso, salvo aviso prévio da Netzz Arena.
- Pagamento: Deverá ser realizado até o dia 10 do mês que ocorrerão os jogos.

1.2. Cancelamento e Renovação da Mensalidade

- Renovação: Acontece automaticamente. Caso não deseje renovar para o mês seguinte, o cliente deve avisar até o dia 20 do mês corrente.
- Aviso Tardio: Caso o aviso seja feito após o dia 20, a mensalidade do mês seguinte deverá ser paga integralmente, e a matrícula será cancelada ao final do mês corrente.

1.3. Reajuste de Preços

A Netzz Arena se reserva o direito de alterar a tabela de preços e as regras conforme julgar necessário, com um aviso prévio de pelo menos 20 dias corridos. É previsto um reajuste anualmente na tabela de preços, tomando como base o IGPM (Índice Geral de Preços - Mercado - FGV) e uma análise de mercado.

1.4. Cancelamento de Reserva pela Netzz Arena

A administração reserva-se o direito de alterar o uso da quadra entre as disponíveis no complexo, conforme necessidade operacional. Em casos de indisponibilidade da quadra (por manutenção, eventos ou fechamento), o cliente será notificado e terá o valor da locação:

- Mensalistas: Descontado proporcionalmente na mensalidade subsequente.
- Clientes Avulsos: Reembolsado integralmente, ou disponibilizado como saldo no usuário do cliente no aplicativo NETTZ ARENA, conforme escolha do cliente.

1.5. Cancelamento ou Reagendamento de Reserva pelo Cliente

Para gerir a disponibilidade das quadras de forma justa e eficiente, solicitamos atenção à política a seguir:

Reserva	Prazo Limite	Política
Mensal	Não se aplica.	Caso o cliente optar por não usar a quadra no horário contratado, a Netzz Arena não se responsabiliza por estornar o valor pago, e é reponsabilidade do cliente efetuar a revenda do horário para um terceiro.
Avulsa	Até 24 horas de antecedência ao horário de uso.	Pode ser feito o reagendamento para uma data futura, caso contrário o valor integral da locação será estornado no mesmo método de pagamento, ou disponibilizado como saldo no usuário do cliente no aplicativo NETTZ ARENA, conforme escolha do cliente. O saldo terá validade até o mês subsequente à data da reserva cancelada, devendo ser utilizado em uma nova reserva.

Atenção:

- Solicitações devem ser feitas exclusivamente via WhatsApp: (47) 99154-4092;
- Reservas realizadas com saldo não são passíveis de estorno ou reagendamento;
- Fora dos prazos estabelecidos, não há estorno, saldo ou reagendamento.

1.6. Não Comparecimento

Horários reservados e não utilizados sem aviso prévio de remarcação ou cancelamento, ou que não cumpram os prazos estabelecidos no Item 1.5, serão considerados No-Show e não darão direito a estorno, saldo ou reagendamento.

1.7. Uso da Quadra e Pontualidade

O uso da quadra é estritamente limitado ao período de reserva agendado e pago.

- Entrada Antecipada e Permanência: Não é permitido entrar antes ou permanecer após o período de reserva, mesmo que haja disponibilidade.
- Horas Adicionais: Caso o uso não seja agendado, a hora adicional deverá ser paga integralmente no mesmo dia, diretamente ao atendimento. Não fracionamos locações.

1.8. Consumo de Alimentos e Bebidas

Valorizamos a experiência completa em nossa praça gastronômica.

- Proibido nos Espaços Esportivos: Não é permitido o consumo de bebidas, alimentos e cigarros dentro das quadras e demais espaços esportivos.
- Consumo Externo: Não permitimos alimentos e bebidas trazidos de fora, com exceção de água.
- Estrutura de Venda: Qualquer consumo de alimentos e bebidas deve ser feito exclusivamente através de nossa estrutura de venda, nos locais indicados.

1.9. Acesso de Animais de Estimação (Pets)

Seu pet é bem-vindo, mas com algumas regras para o convívio harmonioso.

- Áreas Restritas: Não é permitida a entrada de animais dentro das quadras (areia ou grama sintética).
- Áreas Comuns: Podem circular normalmente, sempre na coleira. Reforçamos que temos brinquedoteca, espaço kids e várias crianças e bebês em movimentação nas áreas comuns.
- Responsabilidade: O tutor é integralmente responsável por seu pet, respondendo por quaisquer danos materiais, pessoais ou morais causados a terceiros, às instalações, veículos ou a outros animais, bem como por eventuais danos que o próprio pet venha a sofrer. É obrigatório recolher as sujeiras causadas pelo animal e evitar que urine em carros ou nos espaços esportivos.

1.10. Danos à Estrutura e Equipamentos

Quaisquer danos causados à estrutura, equipamentos e mobiliários da Netzz Arena por má utilização serão contabilizados e cobrados do responsável pela reserva.

1.11. Itens Perdidos e Achados

Não nos responsabilizamos por itens perdidos. Guardamos todos os itens encontrados por um período de 07 (sete) dias corridos. Após este prazo, os itens não retirados são doados.

1.12. Manifestações Sonoras e Eventos

Em respeito à vizinhança (escola, hospital e residências), não é permitido qualquer tipo de manifestação sonora excessiva (ex: bandas, torcidas organizadas com instrumentos, caixas de som em volume alto).

1.13. Uso Exclusivo para Prática Esportiva

A locação destina-se unicamente à área das quadras para a modalidade e período locado.

- Outros Fins: Não permitimos a utilização do espaço esportivo para confraternizações ou outros fins não relacionados à prática esportiva sem autorização prévia.
- Conteúdo Audiovisual: A produção, gravação ou exposição de qualquer conteúdo audiovisual requer autorização prévia da Netz Arena.
- Uso de Outros Espaços: O uso de qualquer outro espaço esportivo ou de confraternização por acompanhantes ou pelo próprio locador está sujeito à cobrança da taxa de utilização referente ao espaço.
- Confraternizações: Para uso de espaços não esportivos ou confraternizações, consulte a disponibilidade e taxas via WhatsApp: (47) 99154-4092.

2. REGULAMENTO DE AULAS (GERAL)

Este regulamento abrange as disposições comuns às aulas de Padel e Beach Tennis.

2.1. Reajuste de Preços

A Netz Arena se reserva o direito de alterar a tabela de preços e as regras conforme julgar necessário, com um aviso prévio de pelo menos 20 dias corridos. É previsto um reajuste anualmente na tabela de preços, tomando como base o IGPM (Índice Geral de Preços - Mercado - FGV) e uma análise de mercado.

2.2. Raquetes e Bolas

A Netz Arena fornece as raquetes e bolas necessárias para o uso nas aulas.

2.3. Vestuário e Aptidão Médica

O aluno deverá comparecer à aula com trajes adequados (tênis e roupas leves) e se compromete a realizar anualmente as devidas avaliações médicas que atestem sua aptidão para a prática de exercícios físicos.

2.4. Responsabilidade

O aluno declara-se ciente e assume plena responsabilidade por qualquer atividade física praticada sem a devida observância à recomendação médica, isentando o clube e professor de toda e qualquer responsabilidade por danos à saúde, lesão ou mal súbito.

3. REGULAMENTO ESPECÍFICO – AULAS DE PADEL

3.1. Mensalidade

- Valor Constante: É considerada uma média de 4 aulas por mês. Não há cobrança adicional em meses com 5 aulas, nem reposição ou desconto por feriados.
- Pagamento: Deverá ser realizado até o dia 10 (dez) do mês que ocorrerão as aulas.

3.2. Cancelamento e Renovação da Mensalidade

- Renovação: Acontece automaticamente. Caso não deseje renovar para o mês seguinte, o aluno deve avisar até o dia 20 do mês corrente.
- Aviso Tardio: Caso o aviso seja feito após o dia 20, a mensalidade do mês seguinte deverá ser paga integralmente, e a matrícula será cancelada ao final do mês corrente.

3.3. Aulas avulsas

Serão confirmadas apenas após o aluno efetuar o pagamento antecipado do valor correspondente à aula.

- No caso de aulas experimentais com valor promocional, a Netzz disponibiliza o direito de participar de 1 (uma) aula experimental por aluno.

3.4. Atrasos

Serão tolerados até 15 (quinze) minutos de atraso sem aviso. Após este tempo, a aula é considerada como dada e cobrada normalmente, reservando ao professor o direito de não estar mais disponível.

3.5. Faltas e Cancelamentos

O aluno deve avisar o professor com no mínimo 24 horas de antecedência ao horário marcado da aula para ter direito à reposição ou crédito.

3.6. Crédito (ou Saldo) e Reposição

Crédito (ou Saldo): Deverá ser usado apenas em aulas futuras, não em outros produtos ou serviços da Netzz Arena. Poderá ser utilizado em aulas avulsas ou como desconto na próxima mensalidade. Validade até o fim do mês seguinte ao da aula original.

Reposição: Requer disponibilidade de horários do professor e das quadras, e/ou de uma turma compatível. Válida até o fim do mês seguinte ao da aula original. Se o número de alunos na reposição for diferente ao da aula original, não haverá crédito ou cobrança extra referente à diferença de valor correspondente.

3.7. Cancelamento Total da Aula

- Quando feito numa aula particular, ou por todos alunos de uma aula em grupo, ou por indisponibilidade do professor/clube, será remarcada como reposição.
- Caso não seja possível a reposição, e o cancelamento for realizado:
 - ANTES do pagamento da mensalidade, esta será recalculada proporcionalmente ao número de treinos restantes no mês.
 - APÓS o pagamento da mensalidade, será gerado um crédito proporcional à aula cancelada.

3.8. Faltas em Aulas em Grupo

Caso um ou mais alunos avisem da falta, os presentes poderão optar entre:

- Manter a aula com menos alunos, pagando a diferença de valor correspondente. Quem avisou da falta, receberá um crédito correspondente ao valor pago.
- Manter a aula com menos alunos, sem alterar o valor pago pela aula. Quem avisou da falta terá direito à reposição.
- O cancelamento total da aula. A turma completa poderá reagendar uma reposição juntos, ou receberem individualmente o crédito correspondente ao valor pago pela aula.

3.9. Desconto de Família

É aplicado a partir de 2 mensalidades de integrantes da família, sendo estes considerados dentre o parentesco descrito abaixo:

- Os genitores, cônjuges e filhos (no caso de escolinha);
- Avôs, irmãos, pais, e filhos, no caso de adultos.

4. REGULAMENTO ESPECÍFICO – AULAS DE BEACH TENNIS

4.1. Duração e Composição das Aulas

- Duração: Cada aula terá duração de 55 minutos.
- Turmas: Serão compostas por no máximo 4 alunos.

4.2. Inscrição e Reserva da Vaga

- Confirmação: A vaga só fica assegurada após o pagamento da mensalidade.
- Horário: Dia e horário das aulas são fixos, podendo ser alterados se houver vaga em outro horário solicitado pelo aluno.

4.3. Mensalidade

- Valor Constante: É considerada uma média de 4 aulas por mês. Não há cobrança extra em meses com 5 aulas, nem reposição ou desconto por feriados. O valor da primeira mensalidade será proporcional ao mês de início das aulas.
- Pagamento: Deverá ser realizado até o dia 10 (dez) do mês que ocorrerão as aulas.

4.4. Cancelamento e Renovação da Mensalidade

- Renovação: Acontece automaticamente. Caso não deseje renovar para o mês seguinte, o aluno deve avisar até o dia 20 do mês corrente.
- Aviso Tardio: Caso o aviso seja feito após o dia 20, a mensalidade do mês seguinte deverá ser paga integralmente, e a matrícula será cancelada ao final do mês corrente.

4.5. Reposições e Ausências

Caso o aluno não comparecer na aula, não terá direito a reposição.

4.6. Atrasos

Serão tolerados até 15 (quinze) minutos de atraso sem aviso. Após este tempo, a aula é considerada como dada e cobrada normalmente, reservando ao professor o direito de não estar mais disponível.